

## **Technische Information zu Headsets wie BT 1 oder BT 1 single an TOM TOM Rider 1 bzw. 2**

Sehr geehrter Kunde,  
es hat sich gezeigt, dass einige Kunden Probleme haben, Headsets beim TOM TOM Rider bei der ersten Benutzung erfolgreich anzumelden.

- Sie haben das Pairing eigentlich erfolgreich abgeschlossen und warten, dass das Headset verbunden wird. Stattdessen meldet TOM TOM: **Headset kann nicht verbunden werden**
- Ignorieren Sie diese Meldung, starten Sie erneut einen Verbindungsversuch und fragen Sie die Liste der registrierten Headsets beim TOM TOM ab. Nun werden Sie feststellen, dass Ihr Headset doch in der Liste aufgeführt ist.

Wählen Sie es aus- sie sind jetzt und in Zukunft verbunden

Bitte beachten Sie, dass **TOM TOM Modelle, wie z.B. das TOM TOM GO, die für PKW's vorgesehen** sind, nicht mit Motorradheadsets verbunden werden können- diese Navis arbeiten selbst als Freisprechanlagen für in PKW's eingebaute Handy's und können kein separates Headset verbinden.

## **Technical Information: Headsets like BT 1 or BT single seem not to be connected to TOM TOM Rider 1 or 2**

Dear customer,  
Users reported that TOM TOM Rider 1 or 2 is not always able to pair and to connect headsets like our BT 1 or BT single.

- You have successfully paired the headset, transferred even the PIN code correctly and wait to be connected. Instead of this, you receive an error message on TOM TOM display that the headset cannot be connected.
- Ignore this message- go back and try a new connection procedure. Let the TOM TOM Rider show the list of registered headsets. There You will now find Your headset already. Select it- you are connected now correctly

Please note that **TOM TOM navigator models** (like TOM TOM GO) which are **designed to be used in passenger cars**, cannot be connected with any motor bike headset. These navigator models are designed to work already as handsfree kits for cellular phones and cannot connect another headset at all.